

## VELOBÖRSE – HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

### *Wann was?*

- Online -Erfassen Velos ab ca. zwei Monate im Voraus bis zum Verkaufstag
- Veloannahme und Besichtigung/Stöbern: 08.30 – 11.30 Uhr
- Veloverkauf an Mitglieder: ab 13.00 Uhr
- Veloverkauf alle 13.30-16.00 Uhr
- Abholen Verkaufserlös: nach Erhalt der Verkaufs-Email, frühestens ab 14.00 Uhr bis spätestens 16.00
- Abholen nicht verkaufte Velos: bis 16.30 Uhr

### *Kann ich an der Velobörse mit Kredit-Karte bezahlen?*

- Nein, dies ist möglich. Die Velos müssen bar oder mit Twint bezahlt werden.

### *Was muss ich tun, wenn ich mein Velo verkaufen will?*

- Du erfasst Dein Velo online auf <https://luzern.veloboersa.ch> in unserem Börsen-Tool. Tipp: Vor dem Erfassen das Velo genau anschauen: Marke, Farbe und Rahmennummer notieren, Qualität beurteilen, bevor man an den Compi sitzt.
- Du bringst das Velozusammen mit dem ausgedruckten Velo-Blatt (PDF) an die Velobörse.
- Du bestimmst den Verkaufspreis selbst.
- Ein Velo mit gutem Preis-Zustandsverhältnis wird eher verkauft.
- Bei der Abgabe weist Du Dich mit einem amtlichen Dokument aus (ID etc.)

### *Wo finde ich bei einem Velo die Rahmennummer?*

- Die Rahmennummer, ein mindestens sechsstelliger meist eingravierter Code, hilft, das Velo zu identifizieren.
- Am häufigsten findet sich die Nummer unterhalb des Tretlagers. Um sie zu sehen, muss man das Velo auf den Kopf stellen.
- Aber auch am Sattelrohr, am Steuerrohr, an der Kettenstrebe oder bei der hinteren Radaufnahme sind Rahmennummer- Gravuren möglich.

### *Werden auch E-Bikes verkauft?*

- Ja es werden auch E-Bikes verkauft. Da das Käuferrisiko höher ist, sind nur Bikes mit moderaten Preisen «börsentauglich». Im Idealfall bringt man das E-Bike mit einer Akkuanalyse. Das lohnt sich.

### *Wie sieht es mit Neuvelos aus?*

- Die Velobörse ist grundsätzlich ein Second-hand-Markplatz. In einem Ausnahmefall wird auch einmal ein «Ladenhüter» zugelassen.

### *In welchem Zustand muss mein Velo sein, damit ich es verkaufen kann?*

- Das Velo muss in fahrtüchtigem Zustand sein.
- Nicht verkehrstaugliche Velos werden an der Velobörse abgewiesen.
- Billigvelos wie beispielsweise die Marke «Totem» werden nicht zum Verkauf angenommen.
- Saubere Velos sprechen die Kundschaft eher an.
- Bei versteckten Mängeln kann die Käuferin, bzw. der Käufer an uns gelangen und es werden für den zivilrechtlichen Weg die Daten der verkaufenden Person ausgehändigt.
- Wie komme ich zu meinem Geld, nachdem mein Velo verkauft wurde?

- Du erhältst von <https://luzern.veloboersa.ch> eine E-Mail, sobald Dein Velo verkauft worden ist.
- Bei Verkaufserfolg kannst Du den Verkaufserlös gegen Vorweisung des Belegs ab ca. 14 Uhr bis Börsenschluss bei der Auszahlungsstelle abholen.
- Über nicht abgeholte Verkaufserlöse (und Velos...) verfügt Pro Velo Luzern.

*Wie hoch ist die Provision, die Vermittlungsgebühr?*

- Für den Vermittlungsaufwand der Velos an der Velobörse erhebt Pro Velo Luzern eine Vermittlungsgebühr. Diese beträgt pro Velo 11% auf den angeschriebenen Verkaufspreis. Diese wird jeweils auf CHF 1.- aufgerundet.  
Beispiel:  
Der angeschriebene Verkaufspreis für das Velo beträgt CHF 490.-  
Die Vermittlungsgebühr von 11% für Pro Velo Luzern beträgt gerundet CHF 54.-  
Der Erlös für die Verkäuferin, bzw. den Verkäufer beträgt also CHF 436.-. (Minus Annahmegebühr; siehe nächste Frage)

*Was ist mit der Annahmegebühr?*

- Die Annahmegebühr wird für alle Velos erhoben und wird in keinem Fall zurückerstattet. Diese Gebühr wird bei der Abgabe resp. Annahme erhoben.

Verkaufspreis bis CHF 200 ->	Annahmegebühr 5 CHF
Verkaufspreis zwischen 200 und CHF 500 ->	Annahmegebühr 10 CHF
Verkaufspreis ab CHF 501 ->	Annahmegebühr 20 CHF

*Was passiert, wenn mein Velo nicht verkauft wird?*

- Dann holst Du Dein Velo bis Börsenschluss (16. Uhr) gegen Vorweisung des Belegs wieder ab. Über nicht abgeholte Velos verfügt Pro Velo Luzern.

*Kann ich ein Velo für kurze Zeit reservieren lassen?*

- Leider nein, das geht nicht. Die Börse ist kurz, der Platz ist knapp und andere Leute wollen ebenfalls ein Schnäppchen machen.

*Was kann ich tun, wenn ich meinen Mitgliderausweis verloren habe?*

- Du kannst Dich mit einem gültigen Ausweis (ID oder Pass) ausweisen und wirst dann aufgrund der Mitgliederliste frühzeitig zugelassen.

*Wie kann ich Mitglied von Pro Velo Luzern werden, um vom vorgezogenen Zugang zur Velobörse zu profitieren?*

- Bis zwei Wochen vor der Velobörse können Neumitgliedschaften über das Anmelde-Formular auf [www.proveloluzern.ch](http://www.proveloluzern.ch) abgewickelt werden.
- Danach ist eine Anmeldung vor Ort erst am Tag der Velobörse möglich.
- Als interessiertes Neumitglied kannst Du Dich vor Mitgliedschaft erlangen und den Mitgliederbeitrag bar/Twint oder online bezahlen.
- Der Mitgliederbeitrag kostet CHF 50.-/60.- pro Jahr. So kannst Du ebenfalls vom frühzeitigen Einlass profitieren wie alle anderen Mitglieder von Pro Velo Luzern.

*Kann ich mein Velo, falls es nicht verkauft wurde, an eine gemeinnützige Organisation spenden?*

- Ja, das kannst Du.
- Du bringst Dein Velo am Börsentag während der Annahmezeiten an die Velobörse. Findet Dein Velo eine Käuferin, bzw. einen Käufer, dann wirst Du über den Verkauf informiert. Du holst Dein Geld gegen Vorweisen des Beleges spätestens vor Börsenschluss bei der Auszahlungsstelle ab.

- Wird dein Velo bis Börsenende nicht verkauft, geht es als Spende direkt an eine gemeinnützige Organisation (zurzeit Velafrica).
- Das hier erläuterte Vorgehen kann bei Abgabe des Velos gewünscht und auch online vermerkt werden.